

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
в МКОУ «СОШ №5 г.Баксана им.Н.И. Нагоева»
за 1 квартал 2023 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение « г.Баксана»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	1) Обеспечить объем информации размещенной на информационных стендах в помещении и сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 квартал 2023г.	Гугова Д.Б., зам.директора по УВР	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте и информационных стендах, приведена в соответствие с требованиями	январь 2023г.
	2) Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-	январь 2023г.	Архагова З.Х., директор	Назначены ответственные за содержание сайта- Гугова Д.Б., заместитель	январь 2023г.

	телекоммуникационной сети Интернет			директора по УВР , за ведение сайта- Лампежев А.Х., заместитель директора по АХЧ. (приказ №4 от 11.01.2023)	
	3) По итогам представить информацию директору школы.	февраль 2023г.	Гугова Д.Б., зам.директора по УВР	Проведен мониторинг сайта ОУ. По итогам мониторинга составлена справка и зачитана на совещании при директоре.	январь 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Нарушений не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1) Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	февраль 2023г.	Архагова З.Х., директор	Надписи, знаки, текстовая информация продублированы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	январь 2023г.

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <p>2) Назначить ответственного(издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказания при этом необходимой ситуационной помощи.</p> <p>3) Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p>	февраль 2023г.	
--	---	----------------	--

На официальном сайте
ОУ имеется
альтернативная версия
для инвалидов по
зрению

Имеется возможность
предоставления услуг в
дистанционном
режиме.

По приказу назначен
ответственный за
сопровождение
инвалидов в здании ОУ
и оказание при этом
ситуационной помощи
(приказ №27 от
0.1.02.2023г.)

февраль 2023г.

Заключен договор с
дефектологом по
оказанию при
необходимости
содействия
предоставления
инвалидам по слуху и

февраль 2023г.

	4) 100%-ый охват сотрудников курсами повышений квалификации «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья(ОВЗ) в соответствии с ФГОС»	2023г.		зрению сурдопереводчика(договор №1 от 01.02.2023г.) 100% сотрудников имеют курсы повышения квалификации «Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС»	март 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	1) Провести диагностику выявления профессионального выгорания сотрудников; «Сплочение педагогического коллектива и преодоление психологических зажимов»; «Мы-команда!» «Раскрытие индивидуальности педагога и сплочение педагогического коллектива »	январь 2023г. февраль 2023г. май 2023г. сентябрь 2023г.	Тишкова З.Ж. педагог-психолог Тишкова З.Ж. педагог-психолог Ворокова И.С., зам.директора. по ВР	Педагог-психолог ОУ(Тишкова З.Ж.) провела мероприятия по выявлению профессионального выгорания сотрудников. Были проведены тренинги: «Мы-команда!», «Раскрытие индивидуальности педагога и сплочение педагогического коллектива»	февраль 2023г.

	2) Участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2023г.	Гугова Д.Б., заместитель директора по УВР	Организованы и проведены семинары и круглые столы , участие в вебинарах по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведены тренинги с сотрудниками ОУ, направленные на построение конструктивного взаимодействия	март 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Нарушений не выявлено				

Директор



З.Х. Архагова