

Приложение № 2

к приказу № 675 от 30.06.2015 г.

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике

№ п/п	Показатели и индикаторы	Основания для вывода (оценки) по показателю (индикатору)	Характеристика показателей	Способы проведения оценки
1	2	3	4	5
I. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет)	Максимальное количество баллов - 25 (25 показателей по 1 баллу)	Соответствие информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.1.1	Информация о дате создания образовательной организации, учредителе или учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы	1.Наличие актуальной информации - 1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.2	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.3	Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.4	Информация об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения	1.Наличие актуальной информации -1.		

		2.Отсутствие информации - 0	Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582	
1.1.5	Информация об учебном плане с приложением его копии	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.6	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.7	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.8	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.9	Информация о языках, на которых осуществляется образование	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.10	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.11	Информация (ФИО, должности, телефоны, электронная почта) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.12	Информация о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики , по договорам	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		

	об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			
1.1.13	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.14	Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.15	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.16	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.17	Информация о трудоустройстве выпускников	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.18	Размещение копии устава образовательной организации	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.19	Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.20	Размещение копии свидетельства о государственной	1.Наличие актуального		

	аккредитации (с приложениями)	материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.21	Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.22	Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.23	Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.24	Размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии	1 .Наличие актуального материала (или информации об отсутствии предписаний по итогам проверки)- 1 2. Отсутствие актуального материала (информации) - 0		
1.1.25	Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	1 .Наличие ссылки - 1 2. Отсутствие ссылки- 0		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Максимальное количество баллов - 10 (5 показателей по 2 балла)	Наличие сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с
1.2.1	Информация о фамилии, имени, отчестве педагогических работников, занимаемых ими должностях	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		
1.2.2	Информация о преподаваемых педагогическими	1.Наличие актуальной		

	работниками дисциплинах	информации -2. 2.Отсутствие информации - 0	квалификации и опыта работы	содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.2.3	Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		
1.2.4	Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		
1.2.5	Информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и др.	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Максимальное количество баллов - 10 (2 показателя по 5 баллов)	Наличие на сайте информации и сервисов, позволяющих обеспечивать доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.3.1	Информация о контактных телефонах (с кодами) и адресах электронной почты образовательной организации	1.Наличие актуальной информации -5. 2.Отсутствие информации - 0		
1.3.2	Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос- ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.Наличие сервера (серверов) -5. 2.Отсутствие сервера - 0		
1.4	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на	Максимальное количество баллов - 10: 1. Наличие информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в	Наличие на сайте информации и/или материалов, содержащих сведения о ходе	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится

	официальном сайте организации)	организацию от получателей образовательных услуг, и/или размещение копий ответов на обращения - 10 2. Отсутствие информации - 0	рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
II. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Анализ показателей, определенных приказами Минобрнауки КБР о проведении рейтингования различных типов образовательных организаций	Автоматизированная обработка данных, внесённых образовательными организациями различных типов в региональную систему рейтингования в 2015 г. в раздел, соответствующий показателю
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ, реализуемых в процессе обучения	Баллы (от 0 до 10)		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-	Баллы (от 0 до 10)		

	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)		
III. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Мнение получателей образовательных услуг(обучающихся , родителей) о соблюдении принципов доброжелательности и вежливости работниками организации	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг(обучающихся, родителей)
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Мнение получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) о компетентности работников организации	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся,	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных

			родителей) материально- техническим обеспечением	услуг (обучающихся, родителей)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Готовность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
		Максимальное количество баллов - 150		