

Отчет по результатам проведения НОК в 2016 году

Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОКО в 2016 году проводилась в МКОУ «СОШ №5 г.Баксана им. Н.И. Нагоева» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии независимой оценки качества образования, установленными в статье 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», и определенными Приказом Минобрнауки № 1547 от 2 февраля 2015 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность».

Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности размещается в соответствии с Приказом Минфина России от 22.07.2015г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1. Открытость и доступность информации об организации (от 0 до 10 баллов)		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10
2. Оценка качества образовательной деятельности организации, касающейся		

комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (от 0 до 10 баллов)		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,5
3. Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований) (от 0 до 100 процентов)		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	80
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100
4. Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (от 0 до 100 процентов)		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	80
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	85
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100