

Отчет
о реализации плана мероприятий
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки
качества образовательной деятельности
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №5 г.Баксана им. Н.И.Нагоева»

№№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализаци и	Отчет по реализации		
			Что выполнено	Что не выполнено частично и по какой причине	Что не выполнено и по какой причине
1.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); - создать отдельный электронный адрес для внесения родителями (законными представителями) обучающихся предложений, направленных на улучшение качества работы школы; - создать закладку «Задать вопрос директору школы». Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях: 1. О возможности	Еженедельно	Разместили обращение родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); Существует электронный адрес, который является доступом информирования родителей для внесения предложения направленных на улучшение качества работы школы. На информационных стендах и сети инстаграм (@5shkola_baksan) размещаются актуальные информации для родителей.	-	-

	внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. 2. О возможности получения информации				
2.	Создание условий для участия родителей в управлении ОО в ходе рассмотрения обращений. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений родителей (законных представителей) обучающихся, направленных на улучшение качества работы ОО.	1 раз в четверть	Созданы условия для участия родителей в управлении ОО в ходе рассмотрения обращений. Проводились анкетирования родителей о качестве условий оказания услуг.	-	-
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
	Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы	Весь период	Соблюдается комфортность пребывания обучающихся в школе. Создали зону отдыха для детей с ОВЗ. Заменяли в 2019 году: Окна- 152; Двери- 15; Капитальный ремонт 12 кабинетов; Капитальный ремонт коридора на 1 этаже; Косметический ремонт – 7 кабинетов; Замена линолеума на 1 этаже; Пристройка столовой; Постройка спортивной площадки с зоной воркаута; Установка нового ограждения из железа; Установка калиток- 2.	-	-
	Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого	Весь период	Созданы все условия для комфортного психологического климата в ОО для всех участников -	-	-

<p>обучающегося: - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); - обеспечить психологическое консультирование родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности</p>		<p>образовательной деятельности: Проводились индивидуальные работы с детьми, классные часы на темы: «Я в мире людей», «Путешествие в страну дружбы» и т.д. Педагог – психолог консультирует родителей по вопросам адаптации обучающихся. Классные руководители проводили родительские собрания на тему: «Формирование положительных межличностных отношений в детских коллективах».</p>		
<p>Обеспечить условия безопасной образовательной среды.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Обеспечены безопасные условия для обучения и воспитания учащихся: Установлено новое ограждение из железа, которое соответствует нормам антитр. защищенности; Установлены санитайзеры; Установлены новые пожарные шкафы.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p><i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</i></p>				
<p>Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями).</p>	<p>Весь период</p>	<p>Создана устойчивая психологическая безопасность и комфортность пребывания в ОО для всех участников образовательной деятельности. Систематически проводились родительские собрания с педагогами и детьми на тему: «Формирование доброжелательных взаимоотношений в детских коллективах».</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p><i>I. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.</i></p>				
<p>Проведение мониторинга удовлетворенности</p>	<p>1 раз в год (апрель)</p>	<p>Получение информации о степени</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

	родителей качеством образовательных услуг в ОО.		удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОО с помощью анкетирования. На сайте есть ссылка.		
	Обеспечение высокой качественной успеваемости - не менее 51%	1 и 2 полугодия	Проводили внутришкольный контроль по успеваемости.	-	-
	Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п.	Весь период	В течение года была проведена работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п., где в конкурсе «Открытка к 8 марту» заняли на муниципальном этапе 20 мест, на республиканском этапе - 3 места; в конкурсе эссе «Я горжусь» на муниципальном этапе заняли 5 мест, на республиканском -5 мест; в Международном конкурсе «Детство без границ», на муниципальном этапе заняли 17 мест, на всероссийском этапе -4 мест; в республиканском конкурсе «Пробуем перо» - 4 мест и т.д. Всего 127 учащихся школы стали победителями и призерами в муниципальных, региональных и всероссийских этапов.	-	-



Директор

З.Х.Архагова