


 «УТВЕРЖДАЮ»  
 Глава местной администрации г.о.Баксан  
Х.Х.Мамхегов  
 Распоряжение № 12  
 от «06» февраля 20 20 г.

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению результатов качества образования в**  
**Муниципальном Казенном Общеобразовательном Учреждении «СОШ №5 г.Баксана .Н.И.Нагоева»**  
**на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); - создать отдельный электронный адрес для внесения родителями (законными представителями) обучающихся	Еженедельно	Заместители директора, администратор сайта		Открытость и доступность информации об ОО

	предложений, направленных на улучшение качества работы школы; - создать закладку «Задать вопрос директору школы». Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях: 1. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. 2. О возможности получения информации				
1.2	Создание условий для участия родителей в управлении ОО в ходе рассмотрения обращений. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений родителей (законных представителей) обучающихся, направленных на улучшение качества работы ОО.	1 раз в четверть	Председатель Управляющего совета		Участие родителей в управлении ОО. Улучшение качества работы ОО
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>					
2.1	Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы	Весь период	Директор		Комфортные условия для получения образования в ОО
2.2.	Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося:	Весь период	Директор, заместители директора по ВР,		Комфортный психологический климат в ОО для всех

	<p>- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями);</p> <p>- обеспечить психологическое консультирование родителей.</p> <p>Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности</p>		УВР, социальный педагог, классные руководители		участников образовательной деятельности
2.3	Обеспечить условия безопасной образовательной среды.	Весь период	Директор, учитель ОБЖ		Безопасные условия для обучения и воспитания учащихся
<b><i>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</i></b>					
3.1	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями).	Весь период	Директор, администрация ОО, председатель ПК		Устойчивая психологическая безопасность и комфортность пребывания в ОО для всех участников образовательной деятельности
3.2					
<b><i>IV. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.</i></b>					
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в	1 раз в год (апрель)	Директор		Получение информации о степени

	ОО.				удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОО.
4.2	Обеспечение высокой качественной успеваемости - не менее 51%	1 и 2 полугодия	Учителя		Достижение высокой качественной успеваемости - не менее 51%
	Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в ПОУ и т.п.	Весь период	Зам.директора по УВР, учителя		Наличие победителей и призеров олимпиад, конкурсов

Директор



З.Х. Архаева