

АНАЛИЗ
результатов анкетирования получателей образовательных услуг в
МКОУ «СОШ № 5 г. Баксана им. Н.И.Нагоева»
(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационны < стендах в помещениях организации?
 - Да - количество ответов респондентов по анкетам - 30
 - Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - 2
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)
 - Да - количество ответов респондентов по анкетам - 31
 - Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 4
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 - Да- количество ответов респондентов по анкетам - 24
 - Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - 11
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)
 - Да- количество ответов респондентов по анкетам - 30
 - Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 0
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступны и ть санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)
 - Да- количество ответов респондентов по анкетам - 29
 - Нет-количество ответов респондентов по анкетам - 6
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
 - Да- количество ответов респондентов по анкетам - 1
 - Нет (переход к вопрос у 9) количество ответов респондентов по анкетам - 34
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)
 - Да- количество ответов респондентов по анкетам - 1
 - Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 0
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)
 - Да- количество ответов респондентов по анкетам - 1
 - Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да- количество ответов респондентов по анкетам - 29
- Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 6

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да- количество ответов респондентов по анкетам - 32
- Нет(переход к вопросу 13 количество ответов респондентов по анкетам - 4

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да- количество ответов респондентов по анкетам - 35
- Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 0

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да- количество ответов респондентов по анкетам - 35
- Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 0

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделами, отдельными специалистами, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да- количество ответов респондентов по анкетам - 32
- Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 3

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- Да- количество ответов респондентов по анкетам - 34
- Нет- количество ответов респондентов по анкетам - 1

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: Обозначить часто встречающиеся замечания

Сообщите, пожалуйста, некоторы' сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской- количество ответов респондентов по анкетам - 5
- Женский- количество ответов респондентов по анкетам - 30

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

23 года -1	39 лет - 2
25 лет - 1	40 лет - 2
30 лет-1	41 год - 2
31 год -2	42 года - 2
32 года - 2	43 года - 1
33 года - 2	44 го;. - 3
34 года - 2	45 лет - 2
35 лет-1	46 лет - 2
36 лет - 2	47 лет - 2
37 лет - 2	
38 лет - 1	